



Consejos de seguridad

Consejos de seguridad personal para la calle

- No camine solo a altas horas de la noche. Camine en grupos siempre que pueda, porque es más seguro.
- Haga saber a un familiar o amigo su destino y su hora estimada de llegada o de regreso. Si hay algún problema, se puede avisar a la policía lo antes posible.
- Lleve un teléfono móvil y programe el 911 en este.
- Permanezca en áreas bien iluminadas en la medida de lo posible. Evite atajos, callejones, terrenos baldíos, áreas arboladas o aisladas.
- Lleve ropa y calzado que le den libertad de movimiento.
- No hable con extraños.
- Si lleva audífonos, mantenga el volumen bajo para poder escuchar los ruidos del exterior.
- No pida jalón ni acepte que lo lleven desconocidos.
- Si alguien o algo lo incomoda, evite a esa persona o váyase.
- No muestre joyas caras en público.
- Conozca los barrios donde vive y trabaja.
- Identifique el lugar de las estaciones de policía y de bomberos, los teléfonos públicos, los hospitales y los restaurantes o tiendas que abren hasta tarde.
- Colabore con los vecinos y el gobierno local para organizar la limpieza de la comunidad. Cuanto más limpio esté su barrio, menos atractivo será para la delincuencia.

Consejos de seguridad personal para la casa

- No permita que entren extraños en su casa, aunque estén heridos o digan que necesitan ayuda. Mantenga la puerta cerrada con llave y haga saber a las personas que llamará a la policía para pedir ayuda.
- No anuncie que vive solo.
- Nunca deje un mensaje en el contestador automático que diga que es posible que esté fuera de casa. En lugar de decir "no estoy en casa en este momento", su mensaje de voz puede decir "no estoy disponible en este momento".
- No tenga miedo de llamar a la policía para investigar circunstancias sospechosas, personas inusuales o ruidos extraños. Siempre es mejor prevenir que lamentar.
- Cuando se mude a una nueva casa o apartamento, cambie las cerraduras si es el propietario o pida al administrador que las cambie si alquila.
- No deje notas en la puerta anunciando cuándo va a estar en casa.
- Cierre siempre las puertas con llave, tanto al entrar como al salir de casa.
- Mantenga las luces exteriores encendidas por la noche.
- Si llega a casa y observa una puerta abierta, una ventana rota, un mosquitero rasgado o las cosas parecen estar fuera de lugar, no entre. Salga y llame al 911.
- Si lo aborda un ladrón, siga sus instrucciones; no discuta ni intente pelear con su asaltante.
- Cuando salga de su casa por períodos prolongados, pida a sus vecinos que vigilen su casa y su propiedad, y que avisen a la policía si ven alguna actividad sospechosa.
- Suspenda la entrega de periódicos y correo cuando se ausente durante un período de tiempo prolongado.
- Si hay actividad sospechosa y continua en su barrio, considere organizar o unirse a un grupo de **vigilancia del barrio** en su comunidad.
- Considere la posibilidad de instalar un sistema de alarma en su casa.



- Si cree que oye que alguien entra a robar, salga de forma segura si puede y llame a la policía. Si no puede salir, enciérrese con llave en una habitación con un teléfono y llame a la policía. Si hay un intruso en su habitación, hágase el dormido.
- Las armas son responsables de muchas muertes accidentales en casa cada año. Piense cuidadosamente antes de comprar un arma. Si tiene una, aprenda a guardarla y a usarla con seguridad. Mantenga las armas fuera del alcance de los niños.

Consejos de seguridad personal para el auto

- Nunca deje el auto encendido ni las llaves puestas cuando se aleje de él, aunque sea "solo un minuto".
- Suba siempre las ventanas y cierre el auto con llave, aunque esté en la entrada o enfrente de su casa.
- No deje nunca objetos de valor a la vista, aunque el auto esté cerrado. Métalos en el maletero o, al menos, fuera de la vista. Compre/instale radios, reproductores de cintas y de CD que se puedan quitar y guardar en el maletero.
- Lleve con usted el registro del auto y la tarjeta del seguro. No deje documentos de identificación personal ni tarjetas de crédito en su auto.
- Cuando pague por estacionarse en un estacionamiento o garaje, deje solo la llave de encendido al encargado. Asegúrese de que no haya información personal adjunta. Haga lo mismo cuando lleve su auto a reparar.
- Instale un dispositivo de bloqueo mecánico, frecuentemente llamados bastones, collares o barras en J, diseñados para bloquear el volante, la columna o el freno para evitar que el volante gire más de unos pocos grados.
- Investigue sistemas de seguridad si vive en un área con muchos robos o conduce un auto que es un objetivo atractivo para los ladrones. Consulte con su compañía de seguros para determinar si califica para un descuento en su seguro de auto al instalar un sistema antirrobo.
- Estacione siempre su auto en áreas bien iluminadas y con buena visibilidad, cerca de paseos peatonales, tiendas y personas.
- Esté siempre atento a las personas que sólo están sentadas en sus autos.
- Acérquese a su auto con la llave en la mano. Mire alrededor y dentro antes de entrar.
- Si está solo en un centro comercial, pida a un guardia de seguridad que lo acompañe hasta su auto.
- Después de revisar los alrededores de su auto, entre rápidamente y cierre todas las puertas y mantenga las ventanas subidas. Enseñe a sus hijos a entrar y salir del auto rápidamente.
- Si golpean su auto en el tráfico, no salga del auto. Use su teléfono móvil para llamar al 911. Muchas veces los ladrones de autos usan esta técnica para poder dominarlo y robarle el auto.
- Esté especialmente alerta en las intersecciones, gasolineras, cajeros automáticos, centros comerciales, tiendas de conveniencia y supermercados.
- No discuta o pelee con un ladrón de autos, podría resultar gravemente herido o muerto. Su vida vale más que un auto.
- Nunca acepte que lo secuestren. Suelte las llaves o láncelas tan lejos del auto como pueda. Cuando el ladrón de autos vaya por las llaves, corra en dirección contraria lo más rápido que pueda.
- Si le roban el auto, informe a la policía inmediatamente. Denuncie también los autos abandonados a la agencia local que se encarga de recogerlos.



- Cuando compre un auto usado a un particular o a un distribuidor, asegúrese de que tiene los títulos adecuados, que el número de VIN está intacto y que el "sticker federal" está en el interior de la puerta del conductor. El sticker debe coincidir con el VIN.
- Sugiera que cualquier distribuidor, agencia de alquiler de autos o taller de reparación de autos que utilice ofrezca información sobre la prevención del robo de autos en las salas de espera.
- Para disuadir un robo de autos, grabe el número de identificación del vehículo (VIN) en las ventanas, puertas, guardafangos y tapa del maletero. Esto ayuda a disuadir a los ladrones profesionales que tienen que quitar o reemplazar las piezas grabadas antes de vender el auto.
- Copie el número de VIN y de etiqueta en una tarjeta, y guárdela en un lugar seguro. Si le roban el auto, dé esta información a la policía.

Consejos de seguridad personal para los cajeros automáticos (ATM)

- Intente usar cajeros con los que esté familiarizado y trate de usar terminales situadas dentro de los bancos en lugar de terminales independientes.
- Sea consciente de su entorno. Mire a su alrededor antes de hacer una transacción. Si ve a alguien o algo sospechoso, cancele su transacción y vaya a otro cajero automático.
- Si tiene que usar un cajero automático fuera de horario, asegúrese de que esté bien iluminado.
- Nunca se aleje de un cajero automático con el dinero en la mano. Si va a contar su dinero, hágalo en un lugar seguro.

Consejos de seguridad en el barrio para los padres

- Sepa en dónde están sus hijos. Pídeles que le avisen o le pidan permiso antes de salir de casa, y deles una hora para que se comuniquen o estén en casa. Cuando sea posible, haga que dejen un teléfono del lugar donde estarán.
- Ayude a los niños a aprender los teléfonos importantes. Haga que practiquen recitando el teléfono y dirección de su casa, y el teléfono de su trabajo y su celular. Si les cuesta memorizarlos, escríbalos en una tarjeta y haga que la lleven con ellos todo el tiempo. Diga a sus hijos en dónde va a estar y cuál es la mejor manera de localizarlo.
- Establezca límites sobre los lugares a los que pueden ir sus hijos en su barrio. ¿Quiere que crucen calles muy transitadas o que jueguen en callejones o edificios abandonados? ¿Hay ciertas casas en su barrio en las que no quiere que sus hijos entren?
- Conozca a los amigos de sus hijos. Conozca a sus padres antes de dejar que sus hijos vayan a sus casas, y tenga una lista de sus teléfonos.
- Elija una casa segura en su barrio a donde sus hijos puedan ir si necesitan ayuda. Indíqueles otros lugares a los que pueden acudir para pedir ayuda, como tiendas, bibliotecas y estaciones de policía.
- Enséñeles a sus hijos a resolver las discusiones con palabras, no con puños. Use juegos de roles para resolver problemas, alejarse de las peleas a puñetazos y saber qué hacer cuando se enfrentan a los acosadores. Recuérdeles a sus hijos que las burlas y las bromas pueden perjudicar a los amigos y crear enemigos.
- Colabore con sus vecinos. Esté atento a los comportamientos inusuales sospechosos en su barrio. Conozca a sus vecinos y a sus hijos para que puedan cuidarse entre ustedes.

Consejos de seguridad en línea para sus hijos:

- Informa a tus padres o tutor si ves algo que te incomoda.
- Diles a tus padres con quién hablas en línea.



- Nunca des tu nombre completo ni tu dirección.
- Habla con tus padres sobre los peligros de conocer nuevos amigos en línea.
- Pide permiso a tus padres antes de comprar algo en línea o de inscribirte para cualquier cosa.
- Si descargas archivos de música o películas en tu computadora, no robes. Consulta las normas de los servicios de pago por descarga.
- No uses tu computadora o tu teléfono móvil para intimidar a nadie.
- Si alguien te envía un correo electrónico o un mensaje de texto en el que dice cosas malas sobre ti o sobre otra persona, no respondas. Muéstrales el mensaje a tus padres o a tu tutor.
- No reenvíes un correo electrónico o mensaje de texto malintencionado o vulgar.
- No envíes un correo electrónico o un mensaje desde tu teléfono con cámara que contenga una foto de otra persona, especialmente una foto que no le guste, sin el permiso de esa persona.
- Habla con tus padres de cualquier duda que tengas sobre lo que está bien o mal sobre el uso de Internet o del teléfono móvil. ¡Tu ciberseguridad es un asunto de familia!

Consejos de seguridad para niños usuarios de teléfonos móviles:

- Debes saber quién te envía mensajes de texto o te llama.
- Debes saber lo que no se debe enviar. El impacto de las palabras o imágenes puede ser perjudicial.
- Debes saber si tienes que responder. Si recibes una palabra o un mensaje de texto que te hace sentir incómodo, díselo a tus padres o a un adulto de confianza.
- Debes usar tu teléfono móvil para comunicarte con tus amigos y familiares, para pedir ayuda en caso de emergencia y para obtener la información que necesitas en cualquier momento.
- Toma el control de tu propia seguridad programando a tus amigos y familiares en tu teléfono y teniendo conocimiento de con quién comunicarte en caso de emergencia.
- No respondas a las llamadas de personas que no conoces.
- No respondas a mensajes de texto inapropiados.
- Sé cortés cuando hables y envíes mensajes de texto porque el comportamiento agresivo en línea y por teléfono puede tener graves consecuencias.
- No muestres tus pertenencias electrónicas. Mantén los dispositivos ocultos a la vista cuando no los uses.
- Lleva un registro de todos los objetos de valor que lleves a la escuela. Esto incluye el color, la marca, el modelo, el número de serie y cualquier otra información de identificación de cada artículo.
- Denuncia inmediatamente cualquier robo de bienes a tu director de recursos escolares, al personal de seguridad o a la policía.

Impreso con permiso

Consejo Nacional de Prevención del Crimen

www.ncpc.org